

## OBIETTIVI DEL CORSO:

Le migrazioni dei popoli e i processi di globalizzazione stanno determinando scenari del tutto diversi e producendo situazioni e fenomeni senza precedenti. Come per tutti i paesi europei oggi occorre facilitare delle nuove conoscenze, un nuovo sapere, strategie innovative capaci di rendere le istituzioni e il loro staff culturalmente competente per meglio affrontare le complessità connesse alla migrazione. C'è urgente bisogno di esperti dell'immigrazione e dei rapporti interculturali in ogni ambito dell'impegno pubblico e privato

- Conoscere l'Europa etnografica.
- Conoscere l'impatto che la cultura ha sul sistema dei valori, bisogni e comportamenti in atto in Italia ed Europa
- Conoscere i cambiamenti demografici in atto in Italia
- Sapere approcciarsi e rendersi accessibili a persone di lingua e cultura diversa
- Conoscere come facilitare lo sviluppo della competenza culturale delle istituzioni e del loro personale
- Identificare strutture concettuali e metodologie attraverso le quali agire per erogare servizi ed interventi culturalmente congruenti, competenti e significativi
- Saper gestire la figura e il ruolo del mediatore culturale nell'area della salute, del sociale, del welfare e l'istruzione
- Facilitare la comunicazione transculturale
- Acquisire strategie e metodologie mirate a risolvere conflitti interculturali
- Sapere sviluppare ed attuare servizi, progetti di formazione e di ricerca nell'ambito transculturale - multietnico

## DESTINATARI DEL CORSO:

Il master si rivolge a tutti gli operatori laureati in qualsiasi disciplina, e coinvolti nei servizi alla persona, nei servizi alla salute, nei servizi sociali, sanitari, del welfare e servizi della salute mentale. Operatori negli enti locali, centri/sportelli per l'immigrazione nell'area della formazione scolastica a favore della 2° generazione e l'integrazione. Educatori, animatori ed esperti nello sviluppo e gestione di servizi coinvolti nel processo della trasformazione sociale ai mediatori e il volontariato attivi nella società multietnica.

Ai ricercatori in ogni area delle scienze umane. Ai dirigenti, manager e leader della cosa pubblica e privata dove c'è una necessità di un impegno di comunicazione e relazionali transculturali.

Ai molteplici membri di associazioni e gruppi coinvolti con immigrati e desiderosi di ampliare e consolidare le proprie conoscenze e competenze in materia.

Ai neolaureati che intendono prepararsi nelle aree suddette come esperti e proporsi come agenti del cambiamento nella società multietnica come quella italiana ma non solo.

## STRUTTURA DEL CORSO

### Modulo 1. Globalizzazione e la società multietnica: impatto, rischi e opportunità possibili.

- Introduzione all'antropologia
- Etnologia applicata alla realtà di oggi
- Europa post moderna
- Diritto e la comunità europea
- Quadro di diritto nazionale e norme sull'immigrazione
- Analisi dei cambiamenti socio culturali
- Popoli in movimento – la demografia
- Immigrazione e istruzione
- Politiche sull'immigrazione e impatto sul sistema socio-sanitario e del welfare
- La donna immigrata

### Modulo 2. Il concetto di cultura e le politiche della migrazione: Un approccio multidisciplinare

- Persona come prodotto della propria cultura
- La comunicazione in prospettiva interculturale
- Modelli, valori del vivere e antropologia
- Diritti di cittadinanza nella società multietnica
- Salute e immigrazione – le criticità
- Modelli di salute nella società multietnica
- La famiglia immigrata in movimento
- Medicina dell'immigrazione
- Conflitti e discriminazioni interculturali – perché
- Accoglienza e fruibilità nei servizi – metodologie

### Modulo 3. Persona immigrata e l'interfaccia con il sistema della salute, del sociale e del welfare.

#### Accoglienza e competenza culturale

- Eziologia del pregiudizio
- Le disuguaglianze di salute – la genesi
- Gestione dei conflitti interculturali
- Malattie, immigrazione e degrado
- L'altra medicina - gli alternativi
- Farmacologia transculturale
- L'immigrato e salute mentale
- La relazione intergenerazionale – la complessità
- Quadro psicoemotivo e la seconda generazione
- Etnopsichiatria applicata
- Il concetto di competenza culturale e l'accoglienza- il nesso

### Modulo 4. Modelli di salute e organizzativi per erogare servizi e prestazioni culturalmente competenti

- Competenza culturale nel SSN e del welfare – l'applicazione
- Progettazione transculturale – metodologie
- Immigrazione salute e welfare- quali complessità
- Etica nella comunicazione e relazioni interculturale
- Religione nella società multietnica
- Comunicazione transculturale – efficacia e efficienza
- Mediazione/mediatore culturale nella società multietnica
- Ruolo e gestione dei mediatori
- Mediazione e competenza culturale – il nesso
- Il personale come mediatore attraverso le culture
- L'associazionismo - impatto locale ed internazionale

### Modulo 5. La ricerca e la progettazione degli interventi nei servizi alla salute, al welfare e all'istruzione nella società multietnica: verso il futuro

- Assimilazione, integrazione, multiculturalismo ed inclusione individuando il valore aggiunto dell'immigrazione
- La ricerca transculturale – strumento per il cambiamento
- Ricerca transculturale applicata
- Ricerca etnografica e la sua applicazione
- Etnografia e narrazione applicata
- La progettazione di servizi nella società multietnica
- La progettazione di percorsi di inserimento di persona le non italiano
- La progettazione transculturale e la formazione
- Le istituzioni nella società multietnica: un'analisi e confronto nazionale e internazionale
- Feedback e analisi

**Modulo 6. Elettivo.** (Moduli specialistici con la scelta obbligatoria di un solo modulo fra - 6a, 6b, 6c.)

#### M. 6. a. Etnopsichiatria e la complessità di essere immigrato / richiedente asilo

- Gestione della persona immigrata con difficoltà psico-emotiva
- Il processo dell'inserimento sociale - la presenza della seconda generazione
- Psichiatria e l'utente immigrato - quali le complessità d'intervento

#### M. 6. b. Interventi internazionali e nazionali fra i popoli nella area della salute, del sociale e del welfare – metodi e gestione

- La pace, i diritti umani e l'educazione alla promozione e prevenzione nello sviluppo socio-economico e della salute pubblica
- Interventi nazionali, europei ed internazionali: Strategie organizzative ed operative – quali progetti possibili?

- Operare in situazione di emergenza /conflitto e nel post-conflitto
- Incontrando gli esperti dal campo. la rete delle conoscenze

#### M. 6. c. La donna immigrata, la sua famiglia e la seconda generazione:

- Donne in movimento- difficoltà e rischi per l'inserimento
- Creare una famiglia nella nuova società - l'accoglienza
- Inclusione dei nuovi cittadini attraverso la famiglia

#### Corso di Lingua (elettivo):

È possibile, ma non obbligatoria la scelta di una sola lingua. Saranno disponibili, all'interno del master, se non subentrano ostacoli, corsi di 40 ore fra Inglese, Arabo, Cinese nel centro linguistico dell'Ateneo, senza oneri per lo studente.

#### Requisiti di ammissione:

Sono ammessi cittadini Europei ed extra Europei in possesso della laurea di primo livello o livello superiore o titoli equipollenti, purchè in possesso di diploma di istruzione di secondo grado

#### Posti disponibili:

Minimo di 15 e massimo di 35

Nel caso in cui le domande dovessero superare la soglia di 40 unità, sarà effettuata una prima selezione, per soli titoli, per individuare i primi 40 candidati in graduatoria. Per arrivare alla graduatoria finale i primi 40 candidati dovranno poi sostenere un colloquio individuale.

#### Borse di studio:

Sono disponibili **16 borse di studio** dall'importo di 500.00 € cadauno per chi non può usufruire di altre forme di sostegno economico che saranno assegnate in base al voto ottenuto all'esame di fine primo semestre.

#### Scadenza:

Il termine ultimo per la presentazione della domanda di ammissione sono le ore 13.30 del giorno 16/11/2010. Per informazioni sulla modalità di presentazione della domanda si veda il bando che sarà pubblicato sul sito d'Ateneo **www.unimore.it**

#### Costo:

La quota di iscrizione a carico dei partecipanti ammonta a 2.000 euro, pagabile in 2 rate dell'importo di 1.000 euro cadauna.

#### Informazioni Generali:

Il master conferisce 60 CFU, come previsto dall'art. 7, comma 4 del D. M. 270/2004.

Le 1500 ore del corso sono ripartite come segue:

- ☐ 296 dedicate all'insegnamento
- ☐ 459 ore di studio guidato -50 hr. per la tesi
- ☐ 420 ore studio autogestito
- ☐ 325 attività di stage pratico

Al termine del corso, previo superamento della prova finale, verrà rilasciato il titolo di Master Universitario di 1° livello.

La frequenza al corso è obbligatorio fino all'80%

L'attività didattica si svolge da Gennaio a Novembre 2010 utilizzando soltanto 39 Venerdì dalle ore 09.00 alle 18.00.

#### Stage pratico:

Il tirocinio pratico può essere svolto sia in Italia che all'estero previo autorizzazione del consiglio di corso e proroga da parte dei paesi ospitanti. Possibili destinazioni-Spagna, Brasile, Africa, America, Australia, Albania: Per l'estero sarà possibile un contributo economico per vitto/alloggio per lo stage di tirocinio.

#### DOCENTI DEL MASTER

##### per ordine d'insegnamento

**Prof. A. Tomasi**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Prof. B. Ciancio**, Policlinico e Università di Modena e Reggio Emilia

**Prof. F. Viti**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Prof.ssa I. Calderoli**, Università di Bologna

**Prof.ssa I. Palandri**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Avv. M. Ferrero**, Laboratorio Immigrazione

Università di Venezia

**Prof. P. Basso**, Università di Venezia

**Prof. C. Marra**, Università di Salerno

**Prof. E. Pugliese**, CNR e Università La Sapienza. Roma

**Dott.ssa M. Vezzani**, Azienda USL di Modena

**Dott.ssa E. Balsamo**, Etnopediatria. Libera professione

**Prof. G. Giarelli**, Università Magna Grecia, Catanzaro

**Prof. J. Betancourt**, Università di Harvard. USA

**Dott. A. Tammaro**, Vice Questore Aggiunto di Modena

**Prof. F. Perocco**, Università di Venezia

**Prof.ssa Marie Rose Moro**, Università Descartes Paris, Osp.

Cochine

**Prof.ssa T. Biondi**, Università La Sapienza Roma

**Prof. L. Purnell**, Università di Delaware. USA

**Prof. M. Aime**, Università di Genova

**Prof. C. Baraldi**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Dott. A. El Marouakhi**, Comune di Reggio Emilia

**Prof. A. Ambrosini**, Università degli studi di Milano

**Prof.ssa. J. Travaglia**, Università di NSW. Australia

**Dott. ssa S. Aristei**, Ausl di Bologna

**Prof. R. Maisto**, Ausl di Bologna

**Prof. A. Ancora**, Prof. a.c. di Psichiatria Transculturale

Università di Siena

**Prof. U. Uguzzoni**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Dott.ssa S. Bombardi**, Azienda Ospedaliera,

Università di Ferrara

**Dott. ssa – Z. Tesfamariam**, Associazione Donne nel Mondo

**Dott. S. Geraci**, Caritas. Roma

**Prof. G. Guaraldi**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Dott. ssa C. Kyenge**, Libera Professione, Modena

**Dott. ssa G. Dallari**, Libera Professione – Bologna

**Prof.ssa M. Tognetti**, Università Bicocca di Milano

**Dott.ssa E. Confalone**, Albergo della Salute Firenze

**Prof. A. Pini**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Dott. E. Mazzanti**, M.S.F. Roma

**Dott.ssa F. Capotosto**, Azienda USL di Modena

**Prof. V. Pace**, Università di Padova

**Prof.ssa S. Degli Esposti**, Università di Bologna

**Dott. A. Stuppini**, Regione Emilia Romagna

**Dott.ssa G. Camilli**, Provincia di Lodi.

**Dott.ssa E. Bertolani**, Provincia di Modena

**Dott.ssa. Mery Osei**, Associazione Ghanese Modena

**Dott. A. Chiarenza**, Azienda USL di Reggio Emilia

**Prof.ssa M. Nikkonen**, Università Kuopio. Finlandia

**Prof. P. Motta**, Università di Brescia

#### COMITATO SCIENTIFICO

**Prof. A. Tomasi**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Dott. B. Ciancio**, Policlinico, Università di Modena e Reggio Emilia

**Prof. I. Palandri**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Prof. G. Giarelli**, Università Magna Grecia, Catanzaro

**Prof. M. Tognetti**, Università Bicocca di Milano

**Prof. U. Uguzzoni**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Prof. P. Farnetti**, Università di Modena e Reggio Emilia

**Dott. S. Geraci**, Caritas. Roma

**Prof. M. Nikkonen**, Università Kuopio. Finlandia

**Prof. R. Papadopoulos**, Università of Middlesex. London. U. K.

**Prof. C. Ozturk**, Università of Dokuz Eylul. Turkey

#### COLLABORANO ALL'INIZIATIVA

Regione Emilia Romagna

Provincia di Modena

#### DIRETTORE DEL MASTER

Prof. Aldo Tomasi

#### COORDINATORE SCIENTIFICO E DIDATTICO

Dott. Bruno Ciancio

#### INFORMAZIONI E SEDE DEL MASTER

SEDE – Università di Modena e Reggio Emilia

sede di Modena, nel centro didattico in via Del Pozzo 71.

#### PER INFORMAZIONI

email – [ciancio.bruno@unimore.it](mailto:ciancio.bruno@unimore.it); tel. 059 – 4224251

#### COME RAGGIUNGERE MODENA

**Treno:** Dalla stazione di Modena prendere l'autobus n. 7 che passa attraverso il campus Università-Ospedale in Via del Pozzo 71

**In Auto:** Uscire a Modena sud e proseguire verso il centro città che porta al campus Policlinico Universitario.

Dall'uscita di Modena nord seguire le indicazioni per il Policlinico Universitario in Via del Pozzo 71.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI MODENA E REGGIO EMILIA



Patrocinio della  
Provincia di Modena

### Master Universitario di 1° livello

# Transculturale nel campo della salute, del sociale e del welfare

Sono disponibili 35 posti.

Sostegno economico disponibile per l'anno 2010-2011  
con 16 borse di studio

## 6° edizione

Anno Accademico 2010 – 2011  
da Gennaio a Novembre

Il sito del master è:

[www.mastertransculturale.unimore.it](http://www.mastertransculturale.unimore.it)